

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung/Bezahlung

Die Anmeldung für eine Tour oder einen Event kommt mit dem Eingang des vollständig ausgefüllten und Anmeldeformulars oder mittels elektronischer respektive telefonischer Mitteilung zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten der Anmeldung für Sie und die VivaTrail GmbH wirksam. Der Betrag wird sofort fällig und meisst am Tourentag vom Wanderleiter in Bar eingezogen. Für Gruppen kann nach Absprache auch eine Rechnung ausgestellt werden. Bei Teamevents erfolgt die Bezahlung im Normalfall mit einer Rechnung nach dem Anlass und einer Anzahlung gemäss Vereinbarung.

Anmeldeschluss

Für die meisten Touren ist der Anmeldeschluss ein Monat, für Tagestouren eine Woche und für Wochenendtouren zwei Wochen vor Tourenbeginn. Frühzeitige Anmeldungen helfen uns, Komplikationen bei der Buchung von Unterkünften, Transporten und beim Aufbieten weiterer Leiter zu vermeiden. Bitte kontaktieren Sie uns bei kurzfristigen Anmeldungen. Kurzfristige Abmeldungen werden verrechnet. Bei Gruppen kann es Einfluss auf den Einzel- oder Gesamtpreis haben. Bitte informieren Sie uns umgehend.

Detailprogramm

Das Detailprogramm mit Ausrüstungsliste erhalten Sie nach der Anmeldung oder mit der Offerte für Gruppen.

Preis

Im Preis inbegriffen: siehe entsprechende Tour/Event.

Nicht inbegriffen: siehe entsprechende Tour/Event

Durchführung

Die Touren finden beidseitig und grundsätzlich statt. Wir behalten uns jedoch vor, die Tour/Event wegen zu wenig Anmeldungen oder gefährlichen Verhältnissen im Gebirge abzusagen. Wir finden immer eine gute Lösung.

Programmänderung

Sicherheit ist uns sehr wichtig. Deshalb behalten wir uns vor, das Programm je nach Wetter- und Lawinverhältnissen und Verfassung der Teilnehmenden abzuändern. Kann die Tour aufgrund äusserer Umstände nicht durchgeführt werden, wird der bezahlte Gesamtbetrag ohne Abzüge zurückerstattet.

Abmeldung

Wer nach erfolgter schriftlicher, elektronischer oder mündlicher Anmeldung auf eine Teilnahme verzichtet, wird um sofortigen schriftlichen Bescheid gebeten.

Wir verrechnen in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 40.- pro Person oder für Gruppen ab 6 Personen eine Pauschale von Fr. 200.-.

Falls die Abmeldung kurzfristig erfolgt werden folgende Prozentwerte des Gesamtpreises in Rechnung gestellt:

- 29 bis 20 Tage vor Abreise: 30%
- 19 bis 10 Tage vor Abreise: 50%
- 9 bis 1 Tage vor Abreise: 80%
- Am Abreisetag oder später: 100%
- Als Stichtag gilt der Poststempel.

Bedingungen für Mehrtagesangebote 3-12 Tage

- 60 Tage vor Abreise: 50%
- 30 Tage vor Abreise: 80%
- 5 Tage vor Abreisetag oder später: 100%

Versicherung

Eine ausreichende Unfall- und Haftpflicht-Versicherung ist grundsätzlich Sache der einzelnen Teilnehmer. Für mehrtägige Touren empfehlen wir den Abschluss einer Annullierungskostenversicherung. Zudem wird die REGA-Gönnerschaft empfohlen.